**RANDEVU DUYURUSU**

Başkonsolosluğumuzdaki bekleme sürelerinin en aza indirilmesi ve sunulan hizmetin kalitesinin daha da artırılabilmesi amacıyla verilen tüm konsolosluk hizmetleri için 11 Nisan 2016 tarihinden itibaren randevulu sisteme geçilmiştir.

**Başkonsolosluğumuz tarafından randevu verilmemektedir.** Konsolosluk işlemleri başvuruları için [www.konsolosluk.gov.tr](http://www.konsolosluk.gov.tr/) internet adresinin “randevu” modülünden istenilen gün (tatiller hariç/tatil günleri web sitemizde yer almaktadır) ve saat için (sabah 09:00-12.30 ve öğleden sonra 13.00-16.00 saatleri arasında) randevu alınması gerekmektedir.

Randevu sisteminin verimli çalışabilmesi için her başvuru sahibi adına ve her bir işlem için **ayrı ayrı randevu** alınması önem taşımaktadır. Tek bir randevuyla tüm aile bireylerinin işlemi maalesef yapılamayacaktır.

Randevu almak isteyen şahsın T.C. kimlik numarası olmadığı takdirde aile fertlerinden/yakınlarından birinin numarasıyla randevu alabileceği akla gelmektedir.

Mavi Kart hamili vatandaşlarımızın randevu alabilmeleri için "www.konsolosluk.gov.tr" adresinden, “Randevu Al” sekmesi altındaki “Türk Vatandaşları İçin Konsolosluk İşlemleri” bölümünden giriş yapmaları ve diledikleri konsolosluk işlemini seçtikten sonra T.C. kimlik numaralarını girerek randevu alma işlemlerine devam etmeleri gerekmektedir.

Maalesef zaman zaman sistemden kaynaklanan teknik sıkıntılar, yavaşlamalar, kesintiler yaşanabilmektedir. Bu nedenle, randevu alma denemelerinin müteaddit defalar yapılması ve sistemde “gmx” veya “web” uzantılı e-posta adreslerinde sorun yaşanabildiğinden randevu alma işlemlerinde “gmail.com” veya “hotmail.com” e-posta hesaplarının tercih edilmesi tavsiye olunur.

İhtiyaç duyulması halinde, Başkonsolosluğumuzu +49 211 454780 numaralı telefondan 09.00-12.30 / 13.00-16.45 saatleri arasında arayarak bilgi alabilir ya da konsulat.duesseldorf@mfa.gov.tr e-posta adresine yazabilirsiniz.

Öte yandan, Ataşeliklerimiz için "www.konsolosluk.gov.tr" adresinden randevu verilmemektedir. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ataşeliği, Eğitim Ataşeliği, Ticaret Ataşeliği, Din Hizmetleri Ataşeliği ve Aile ve Sosyal Hizmetler Ataşeliğinden randevu alabilmek için aşağıda kayıtlı telefon numaraları veya e-posta adresleri üzerinden Ataşeliklerimizle doğrudan temas etmeniz gerekmektedir.

Ataşeliklerimizin Telefon ve E-Posta Bilgileri:

Ticaret Ataşeliği

Tel: +49 211 3558113

e-Posta: dusseldorf@ticaret.gov.tr

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Ataşeliği

Tel: +49 211 4547846

e-Posta: dusseldorf@csgb.gov.tr

Aile ve Sosyal Hizmetler Ataşeliği

Tel: +49 211 53818853

e-Posta: dusseldorf@aile.gov.tr

Din Hizmetleri Ataşeliği

Tel: +49 211 4547830

e-Posta: dusseldorf.ataselik@diyanet.gov.tr

Eğitim Ataşeliği

Tel: +49 211 4547842

e-Posta: dusseldorf@meb.gov.tr

Saygıyla duyurulur.

**T.C. DÜSSELDORF BAŞKONSOLOSLUĞU**

***Facebook :*** <https://tr-tr.facebook.com/TC.Dusseldorf.Baskonsoloslugu>
***Twitter     :***  <https://twitter.com/TCDuesseldorf>
***Web         :***  [http://dusseldorf.bk.mfa.gov.tr](http://dusseldorf.bk.mfa.gov.tr/)